

Konflikte erkennen und bewältigen

Ziele/Inhalte/Themen

Meinungsverschiedenheiten gehören zu unserem Alltag. Wo Menschen miteinander arbeiten oder leben, müssen unterschiedliche Wertvorstellungen, Bedürfnisse und Interessen in Einklang gebracht werden. Konflikträchtige Bereiche finden wir auf allen Ebenen: zwischen KollegInnen, zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitern, zwischen Betreuern und Betreuten bzw. deren Angehörigen, in Partnerschaften und Familien.

Lernen Sie in diesem Seminar Ihre Konfliktfähigkeit zu verbessern.

Wir wollen:

- unser eigenes Konfliktverhalten überdenken,
- Fallbeispiele analysieren,
- verschiedene Lösungsansätze erarbeiten,
- Konfliktherde rechtzeitig aufspüren und Eskalationen vermeiden lernen.

Dauer: **2 Tage /16 UE**

Teilnehmer: **mind. 10, max. 20**

ReferentInnen: **Dr. Isabella Kernbichler, Mag. Gerald Lorenz**

Zielgruppen: **Pflegeberufe, Gesundheitsberufe, Sozialberufe**

Kosten: **€ 2890,- + 10% MwSt. plus Fahrt- und Aufenthaltsspesen**